



משרד ראש הממשלה

ירושלים, ג' סיון תשפ"ד

09 יוני 2024

תשובות המשרד לשאלות הבהרה מכרז פומבי מספר 2/24 לרכישת שוברי שי דיגיטליים עבור עובדי משרד ראש הממשלה

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.

1. להודעה זו מצורף נוסח המכרז שפורסם, הכולל תיקונים מסומנים בהתאם להבהרות שלהלן (להלן: **מסמכי המכרז המעודכנים**), והוא ייחשב כחלק בלתי נפרד מהודעת הבהרה. כל ההבהרות בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

את ההצעה יש להגיש על גבי מסמכי המכרז בנוסח הסופי המצורפים כחלק בלתי נפרד ממענה זה.

2. כמו כן, בהתאם להחלטת המשרד, סעיף 10.1.2 בפרק 1 למסמכי המכרז (אמות מידה לניקוד איכות ההצעה) תוקן כך שאמת המידה לניקוד עבור מבחר בתי העסק למימוש בשובר שונתה. התיקונים מסומנים במסמכי המכרז המעודכנים המצורפים להודעה זו.

3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז המעודכנים.

4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בכתב זה ובמסמכי המכרז המעודכנים בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

5. **בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז המעודכנים, יגבר האמור במסמכי המכרז המעודכנים.**

בכבוד רב,

ועדת המכרזים



משרד ראש הממשלה

#	מסמך רלוונטי (פרק/הסכם/נסח)	מספר סעיף במסמכי המכרז	מספר עמוד	שאלה	תשובה
1.	פרק 1	6.3 6.6	6	<p>נבקש להבהיר כי על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי, אינה מהווה "עסקה",</p> <p>ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, בתחילת כל רבעון תישלח דרישת תשלום/חשבון, ולאחר תשלום תישלח קבלה</p>	<p>ההערה נכונה ככל שמדובר בספק שהוא המנפיק של תווי השי. מובהר כי ההתייחסות לעניין תשלום מע"מ במסמכי המכרז רלוונטית, ככל שהספק מחוייב בו על פי חוק.</p> <p>בהתאם לכך, סעיף 6.6 לפרק 1 וסעיף 5.3 לנספח ג' (ההסכם) למסמכי המכרז יתוקנו כך שיתווסף להם:</p> <p>"ככל שהספק אינו מחויב בתשלום מע"מ בגין קבלת התמורה, בתחילת כל רבעון תישלח דרישת תשלום/חשבון, ולאחר ביצוע התשלום תישלח קבלה".</p>
2.	פרק 1	10.1	10-9	<p>בעמודים 9-10 מפורטים אמות המידה לניקוד איכות ההצעות המוגשות.</p> <p>נבקש להוסיף אמת מידה נוספת לניקוד איכות, ושתעסוק בתנאים מסחריים של השוברים/ים המוצעים.</p> <p>והמציעים ינוקדו על תנאים מסחריים שהשוברים/ים יכללו. כגון:</p> <p>א. אפשרות מימוש בכפל מבצעים.</p> <p>ב. מתן הנחה נוספת לחברי מועדון בית העסק/רשת.</p> <p>ג. מימוש גם בחנויות מסוג OUTLET של הרשתות המוצעות</p> <p>ד. מימוש ורכישה בכל יום בשבוע.</p>	<p>באשר לסעיף א' - אפשרות מימוש בכפל מבצעים היא חובה לפי תנאי הסף במסמכי המכרז.</p> <p>באשר ליתר הסעיפים – אין שינוי ממסמכי המכרז</p>



משרד ראש הממשלה

	<p>ה. מימוש מלא של שווי השובר בבתי העסק והרשתות ללא סייגים ותנאים</p> <p>ו. מימוש ע"י שימוש במספר שוברים בעת רכישה ללא הגבלה.</p>				
איך שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להפוך את אחוז הציון על איכות הצעה ואחוז הצעת המחיר. כך שהציון על איכות ההצעה יהיה 70%.</p> <p>נבחר כי מקריאת המפרט, ופירוט הקטגוריות והתנאים המסחריים המבוקשים עולה כי נכון וראוי לנקד מציעים בעלי שוברים/ים מגוונים, איכותיים ובעלי טכנולוגיה מתקדמת ונוחות משתמש על פני העדפת המחיר המוצע.</p>	11	13.1	פרק 1	3.
איך שינוי במסמכי המכרז.	<p>בסעיף נכתב: " הצעת המחיר תהיה במונחי שיעור תוספת אחיד (באחוזים) על שווי השוברים. כלומר, שיעור התוספת הקבוע יחול על כל אחד מסוגי השוברים הנדרשים במכרז".</p> <p>נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף, כך שיתאפשר להגיש טווח אחוזי הנחה שונה בהתאם לקטגוריה המבוקשת בנספח ב' (עמוד 48).</p> <p>כלומר, אחוזי הנחה שונים שינועו בטווח מסוים בגין "שי לרגל כיתה א", ובין "שי לעובד המצטיין".</p> <p>וזאת עקב השוני בסוגי השוברים (קטגוריות) ועלותם למשרד.</p>	12 48	13.2.3.2 3	פרק 1 נספח ב'	4.
איך שינוי במסמכי המכרז.	<p>האם ניתן להוסיף אפשרות נוספת למלא את שיעור התוספת לשובר הכולל רשתות שיווק – מאחר והאחוז ההנחה שונה משובר שלא כולל רשתות שיווק.</p>	48	3	נספח ב הצעת המחיר	5.
לא, בקטגוריית קמחא דפסחא יש להציע שובר שניתן לממש רק ברשתות מזון.	<p>נבקש להבהיר האם בקטגוריה קמחא דפסחא ניתן להגיש שובר המכיל מימוש הן ברשת מזון, והן בקטגוריות שונות (כגון: ביגוד, הסעדה וכדומה).</p>	22	3.16	פרק 2	6.
מקובל	<p>נבקש להבהיר כי החלפת השובר המצוינת בסעיף הינה אך ורק אם העובד לא מימש בצורה חלקית את השובר שאותו הוא הנפיק.</p>	23	5.8	פרק 2	7.



משרד ראש הממשלה

8.	פרק 2	סעיף 3.8	21	פארם וביוטי שוברים אשר אחוז ההנחה שלהם נמוך יותר נשאר ספקים והוא בדר"כ נמצא ביחד עם תווים לרשתות שיווק (סופרים), האם חייב לתת אפשרות של תווי פארם?	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם לשינוי נוסח סעיף 3.2 בפרק 2 למסמכי המכרז.
9.	פרק 2	3.16	22	קמחא דפסחא – ההנחות לשוברים הכוללים רשתות שיווק שונות משאר ההנחות. כיצד ניתן במכרז להפריד בין ההנחות? אחוז ההנחה בפארם וברשתות שיווק שונה משאר ההנחות, איך תרצו שנציין זאת במכרז כי מפיע רק אפשרות אחת למלא את אחוז המינוף לעובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
10.	פרק 2	2.2	21	האם כבר בשלב הגשת המכרז, צריך לצרף למכרז, לכל אחד מהסכומים והאירועים המפורטים, את פירוט דף הבחירה שיהיה לעובד עם כל האפשרויות המוצעות?	אופן ההגשה הוא כמתואר בסעיף 11.6.5 בחוברת ההצעה (נספח א' למסמכי המכרז), היינו, מילוי טבלה עבור כל קטגוריית שוברים, שבה יפורטו אפשרויות המימוש המוצעות.
11.	נספח א'	11.6.3 – 11.6.6	31-33	נבקש להגיש את הטבלאות המבוקשות בסעיפים 11.6.3 – 11.6.6 (עמודים 31-33) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי הטבלאות בסעיפים במסמכי המכרז.	מקובל. ניתן לצרף טבלה נפרדת, מלאה ומפורטת בפורמט זהה לטבלה בסעיפים אלו.
12.	טופס הגשת ההצעה	11.4.2	29	כתובת אתר אינטרנט – איזו כתובת צריך לציין של האתא אינטרנט הכללי של הספק / קישור לדפי בחירה דיגיטלים המוצעים לכל קטגוריית שוברים ואירועים?	כתובת אתר האינטרנט הכללי של המציע.
13.	נספח ג'	5.1 5.3	52	נבקש להבהיר כי על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי, אינה מהווה "עסקה", ולכן, עלות השובר שהמזמין ישלם לספק הינו המחיר הסופי. כמו כן, בתחילת כל רבעון תישלח דרישת תשלום/חשבון, ולאחר תשלום תישלח קבלה.	ראו תשובה בסעיף 1 לעיל.
14.	נספח ג'	9.7	55	נבקש להחריג מהאמור לעיל בסעיף קבלני משנה העוסקים בתחומים: שיווק, דפוס, ו-IT.	מקובל
15.	נספח ג'	10.1	55	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השובר /או השוברים בבתי העסק שיכללו בשובר/שוברים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארץ ורק על בית העסק.	אין שינוי במסמכי המכרז



משרד ראש הממשלה

<p>בסעיף 10.2 להסכם ההתקשרות - המילה "יפצה" תוחלף במילה "ישפה".</p> <p>לאחר המילים "ימסור המזמין לספק הודעה על כך ויתן לספק" יתווספו המילים "אפשרות להתגונן". מלבד זאת, אין שינוי נוסף בסעיף זה.</p>	<p>א. נבקש למחוק את המילה: "יפצה", ולרשום במקומה את המילה: "ישפה".</p> <p>נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף יהיה כפוף לכך שהמזמין מסר לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשר לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט</p>	<p>56 - 55</p>	<p>10.2</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>16.</p>
<p>בסעיף 11.6 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "ובמסמכים של הספק" יתווספו המילים: "בגין פעילות נשוא המכרז בלבד באופן ישיר ו/או עקיף".</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים: " ובמסמכים של הספק", את המילים: " בגין פעילות נשוא המכרז בלבד".</p>	<p>56</p>	<p>11.6</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>17.</p>
<p>בסעיף 11.7 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "או מסמך כמתואר לעיל", יתווספו המילים: "בגין פעילות נשוא המכרז בלבד באופן ישיר ו/או עקיף".</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים: " או מסמך כמתואר לעיל", את המילים: " בגין פעילות נשוא המכרז בלבד".</p>	<p>56</p>	<p>11.7</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>18.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להוסיף לאמור לעיל בסעיף שכל קיזוז יבוצע אך ורק לאחר שליחת הודעה בכתב לספק, תוך מתן פרק זמן סביר לספק לשטוח את טענותיו, בטרם ביצוע הקיזוז.</p>	<p>57</p>	<p>13.1</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>19.</p>
<p>א. מקובל. ראו תיקון לנוסח סעיף 15.2 להסכם ההתקשרות בהתאם.</p> <p>ב. דיווח לפי פרק 2, סעיף 7 למסמכי המכרז, ולפי סעיף 5.3 להסכם ההתקשרות.</p> <p>ג. תשומת ליבכם ששונה מיספור הסעיפים בס' 3 לפרק 2 – מפרט השירותים וכן נוסח סעיף 3.2 בפרק זה. מובהר לגבי סעיף 3.2. לפרק 2, כי אין חובה שכלל השוברים שיוצעו בכל קטגוריה יתייחסו לכל התחומים המפורטים בסעיף. יש להציע לכל הפחות 10 שוברים שמשלבים מספר תחומים, ובלבד שכלל השוברים שיוצעו יכסו לפחות 8 מתוך התחומים הנדרשים בסעיף, במצטבר.</p> <p>מעבר לאמור, אין שינוי בסעיף 15.2 לנספח ג' (הסכם ההתקשרות).</p>	<p>א. נבקש שטרם הטלת הפיצוי כאמור לעיל בסעיף ובטבלה, שתינתן לספק הודעה מראש ובכתב, ופרק זמין סביר לתיקון ההפרה בטרם הטלת הפיצוי.</p> <p>ב. דיווח – נבקש להבהיר את הפיצוי השני בטבלה. שכן לא ברור מהי כוונת המילים: " עיכוב בדיווח כנדרש במסמכי המכרז ומפרט השירותים". זוהי הגדרה רחבה מאוד שנתונה לפרשנות.</p> <p>ג. מכסת שוברים בקטגוריה – נבקש למחוק את הפיצוי השלישי בטבלה. שכן, קיים שובר אחד המסוגל לספק את כל הקטגוריות המפורטות בסעיפים 3.3 – 3.12 בעמוד 21. לרבות הקטגוריות המבוקשות בשוברים עבור גיוס, וכיתה א'.</p> <p>סוגיות במימוש שוברים – נבקש להבהיר את המילים: מתחת ל-5 שוברים בסל השוברים הבסיסי</p>	<p>59 - 58</p>	<p>15.2</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>20.</p>



משרד ראש הממשלה

לעניין "סוגיות במימוש שוברים" – ההפרה היא ביחס לכמות השוברים שניתנים למימוש בפריסה ארצית.	ושובר אחד ביתר הקטגוריות הניתנים למימוש בפריסה ארצית". לא ברור מהי ההפרה שבגינה יוטל פיצוי.				
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים: " ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה." ולרשום במקומם את המילים: " על הספק לדרוש מקבלני המשנה לערוך ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתחייבות איתם".	61 - 60	18.1	נספח ג'	.21
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים: " או העתקי פוליסות".	61	18.5	נספח ג'	.22